



WELCOME TO OPEN

LET'S **START** CLEAR.

מערכת OPEN מאפשרת לבצע המרות מט"ח ולנהל תשלומים בינלאומיים בצורה דיגיטלית, פשוטה ונוחה – מהמחשב או מהטלפון הנייד.

ריכזנו עבורכם את כל המידע הרלוונטי לעבודה עם המערכת. **בשיחת הפתיחה** נעבור יחד על התהליך, נכיר את שלבי העבודה המרכזיים, ונראה איך להשתמש במערכת בצורה חלקה שתתאים לצרכים שלכם.

הוספת יתרה וביצוע המרה במערכת

לפני ביצוע המרות ותשלומים במערכת, יש לוודא שקיימת יתרה זמינה בחשבון OPEN.

- טעינת יתרה לחשבון מתבצעת בתוך יום עסקים אחד מרגע שהעברת הכספים נקלטה ואומתה בחשבון הבנק של פייננשייל סרביסס, ובכפוף לבדיקות ולאישורים הנדרשים.
- בחלק מהמקרים ניתן לבצע הוספת יתרה דיגיטלית באמצעות בנקאות פתוחה ושירותי ייזום תשלום – תהליך פשוט ומאובטח שמסייע לצמצם פעולות ידניות ולקצר את זמן הטעינה.

למידע נוסף על העברת כספים ופרטי חשבונות [לחץ כאן <<](#)

ביצוע ההמרה בפועל:

- במערכת OPEN ניתן לבצע המרות מטבע בשירות עצמי מהמחשב או מהטלפון הנייד. בוחרים את צמד המטבעות, מזינים סכום ומאשרים את השער שמוצג לפני ביצוע העסקה.
- נכון להיום, ניתן לבצע במערכת עסקאות המרה מסוג: TOD – עסקה לערך היום | TOM – עסקה לערך יום העסקים הבא

זמני המרה וסליקה

המרה וסליקה במערכת OPEN כפופים, בין היתר, לזמני ה-Cutoff של המטבעות השונים, ימי עסקים, מדינות יעד ומערכות סליקה מקומיות ובינלאומיות. יש לקחת בחשבון כי זמני ביצוע וסליקה עשויים להשתנות בהתאם למטבע, מדינה, בנק מתווך, שעות פעילות וימי עסקים

למידע נוסף בנושא זמני FX <<

הקמת מוטב במערכת

הנה כמה דברים שצריך להכין מראש

פרטי בנק מלאים – IBAN או מספר חשבון, קוד SWIFT/BIC, וכל מסמך רשמי נוסף אם פרטי החשבון אינם מופיעים על החשבונית.



התאמה בין שם המוטב לשם בעל החשבון אם שם בעל החשבון שונה משם המוטב, כדאי להכין מסמך שמסביר את הקשר ביניהם.



פרטי המוטבים שאליהם תרצו לשלם כולל שם המוטב, מדינה, סוג השירות או הטובין, ופרטי חשבון הבנק שלו.



מסמכים רלוונטיים – חשבונית או פרופורמה על שם החברה, בקובץ ברור שאינו ניתן לעריכה (PDF או תמונה בלבד).



כמה דגשים חשובים: בעת הקמת מוטב במערכת, חשוב להזין את הפרטים בדיוק כפי שהם מופיעים במסמכים. מסמכים ברורים ופרטים מלאים עוזרים לנו לצמצם עיכובים, הערות חוזרות וטיפול תפעולי נוסף. במקרה של עדכון פרטי חש' בנק של מוטב קיים, מומלץ לבצע אימות נוסף מול המוטב – עדיפות לשיחה טלפונית ישירה. **אישור הקמת המוטב לוקח עד 24 שעות**



אילו תשלומים ניתן לבצע דרך OPEN?

במערכת ניתן להקים מוטבים עבור טובין פיזיים וכן עבור שירותים מסוימים, למשל:

- שירותי שילוח ימי, אווירי או יבשתי
- שירותי תיירות
- טיסות, לינה ותחבורה
- שירותי נמל, פריקה, טעינה ואחסון סחורות בחו"ל
- שירותי הובלה יבשתיים, ימיים ואוויריים המבוצעים בחו"ל

בעת בחירת קטגוריה במערכת, יש לבחור את הקטגוריה הקרובה והרלוונטית ביותר לאופי התשלום.

שימו לב – נכון להיום, עדיין לא ניתן לבצע במערכת תשלומים עבור: שירותי ייעוץ, שירותים משפטיים, שירותי תוכנה, שרתים או הדרכות, תשלומים למוטבים בישראל (בש"ח או במט"ח), העברות לחשבונות של חברות פינוסיות שאינן בנקים, העברות לחשבון החברה בחו"ל. השימוש במערכת OPEN בחו"ל אפשרי ממדינות מאושרות בלבד, בכפוף למדיניות אבטחת מידע ועדכון תקופתי. לבדיקת זמינות ממדינה מסוימת, ניתן לפנות לשירות הלקוחות



לפני ביצוע תשלום

כדי להשלים את ההעברה, יש לצרף חשבונית או אסמכתא שמסבירה את מהות התשלום. המסמכים נשמרים עבורך בצורה מסודרת ומאובטחת במערכת, כך שגם לך וגם לרואה החשבון שלך יהיה קל למצוא אותם בהמשך.



Need Us? We're OPEN



יום א': 08:00 – 16:00 ימי ב' – ה': 08:00 – 18:00
ימי שישי: 08:00 – 14:00

לתמיכה טכנית ושאלות בנושא מערכת OPEN:
טלפון ראשי: 073-2099133 שלוחה 3

וואטסאפ שירות ותמיכה טכנית: 052-3242220

צ'אט פנימי במערכת OPEN

מייל: OPEN@ALTSHUL.CO.IL



צ'ק ליסט קצר לפני הקמת מוטבים ותשלומים

- יש לכם חשבונית או פרופורמה על שם החברה
- הקובץ ברור ואינו ניתן לעריכה
- מופיעים פרטי חשבון מלאים של המוטב
- יש IBAN או מספר חשבון
- יש SWIFT או BIC
- שם בעל החשבון תואם לשם המוטב
- ידוע לכם מה אופי התשלום או הקטגוריה המתאימה
- וידאתם שלא מדובר בשירות שאינו נתמך במערכת

אנחנו כאן כדי לעזור

שיחת הפתיחה נועדה לוודא שאתם מרגישים בטוחים, מבינים את שלבי העבודה, ויודעים איך להתחיל להשתמש ב-OPEN בצורה נכונה. ככל שתגיעו מוכנים יותר – נוכל להתקדם מהר יותר, לענות על שאלות נקודתיות, ולוודא שהמערכת באמת משרתת אתכם בצורה הטובה ביותר.

נשמח ללוות אתכם בצעד הראשון.

צוות OPEN.

